

平塚市高齢者 よろず相談センター 倉田会 (地域包括支援センター)

—地域の高齢者が、その人らしく暮らすために—

平塚市高齢者よろず相談センター 倉田会 (地域包括支援センター) は、平塚市の委託を受けて、2006年 (平成18年) に開設しました。当センターは、地域で暮らす高齢者の方々が、住みなれた地域で、尊厳のある、その人らしい生活が送れるようお手伝いさせていただき、身近な相談窓口です。地域に暮らす人たちの介護予防だけでなく、日々の暮らしに関することまで、さまざまな側面からサポートしています。

■ 高齢者やご家族の皆さまの身近な相談窓口

平塚市高齢者よろず相談センター 倉田会 (地域包括支援センター) は、高齢者の方々の介護・福祉などに関するご相談、お立ち寄りいただいでる窓口相談と、電話による相談受付も行っています。緊急時には携帯電話により随時対応しています。

■ 介護予防ケアマネジメント

高齢者の皆さまが、住み慣れた我が家で自立した日常生活が継続できるように支援します。また、介護が必要な状態になることを予防するために、最適な介護予防サービスを調整します。

■ 総合相談

高齢者の皆さまやご家族、近隣に暮らす方の介護に関する悩みごとや、健康や福祉、医療や生活

に関わる心配ごとなど、さまざまな課題に対応します。

■ 権利擁護

高齢者の皆さまが安心して生き生きと暮らすために、皆さまが持っている権利を守ります。たとえば、高齢者への虐待や高齢者につけ込む消費者被害の防止、成年後見制度のご紹介など、さまざまな課題に対応します。

■ 包括的・継続的ケアマネジメント

高齢者の皆さまの心身の状態やその変化に合わせて必要なサービスが適切に提供されるように、主治医、介護支援専門員との多種協働と、地域の関係機関と連携して、包括的・継続的に支援しています。

